

УТВЕРЖДЕН

Заведующий Азовским РайОУ

М.В. Заярная

16.12.2019



План

**мероприятий МБДОУ детский сад № 1 «Тополек» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
на 2020-2021 годы**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детском саду №1 «Тополек» второй категории общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей Азовского района проходила в сентябре - октябре 2019 года и осуществлялась с целью выявления оценки качества условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг.

НОКУ ООД проводилась на основании следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических материалов:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования») (ред. от 01.05.2019).

2) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

4) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

5) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

6) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

Для разработки плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ №1 «Тополек» на основе результатов независимой оценки качества (НОКУ ООД) на 2020-2021 годы был проведен анализ полученных результатов НОКУ ООД, который выявил следующее:

Итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Параметры / показатели	
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	Итого по разделу 1	95
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	18,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	31,2

№	Параметры / показатели	
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,5
	Итого по разделу 2	78
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	3,3
	Итого по разделу 3	3
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
	Итого по разделу 4	100
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
	Итого по разделу 5	100
	Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	376
	Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	75

На основании итогов проведенного анализа результатов НОКУ ООД в 2019 году разработан план мероприятий по улучшению качества условий МБДОУ №1 «Тополек» на основе результатов НОКУ ООД на 2020-2021 годы.

План
мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №1 «Тополек» на 2020-2021 годы
на основе результатов НОКУ ООД 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	Разместить на сайте МБДОУ предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, создать соответствующий раздел на сайте	До 31.12.2019	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствуют сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Разместить на сайте МБДОУ сведения о доступности МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	До 31.12.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		

Отсутствуют сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте МБДОУ сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.12.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Создать и регулярно вести на сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»;	До 01.02.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на сайте МБДОУ техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.02.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами	Обустроить за счет средств местного бюджета архитектурную доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов (поручни, расширенные дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения)	До 31.12.2021	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить обращение в адрес главы Самарского сельского поселения с просьбой включения в бюджет 2020 года финансовых средств на установку на прилегающей к образовательному учреждению территории знака	До 31.12.2019	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		

	«Стоянка транспортного средства инвалида»				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	До 31.12.2021	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.12.2021	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2021	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2021	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучить (инструктировать) работников МБДОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 01.02.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию сайта МБДОУ для инвалидов по зрению	До 01.02.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	До 31.12.2021	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		

3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Определить зону отдыха (ожидания), оборудовать ее соответствующей мебелью	До 31.12.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		
Отсутствие понятной навигации внутри организации	Для создания понятной навигации внутри здания разработать и оформить указатели направлений движения, указатели объектов	До 31.12.2020	Дяченко Н.А., заведующий МБДОУ		