

СОГЛАСОВАНО

Заведующий Азовским районным
отделом образования

М.В. Заярная
«21» декабря 2016г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ №1 «Тополёк»

Н.А. Дяченко
Приказ от «22» декабря 2016г. № 138

**План мероприятий по улучшению качества работы
по результатам НОК ОД 2016г.**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детского сада №1 «Тополёк» общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению
развития**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБДОУ	Информационная открытость (наполнение сайта МБДОУ)	Постоянно	Ответственный по работе с сайтом	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте МБДОУ. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБДОУ	Доступность и достаточность информации об организации	Январь, февраль, март 2017 года	Ответственный по работе с сайтом	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения. Наличие on-line анкет на главной странице сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБДОУ и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	В течении 2017-2018 по мере поступления финансовых средств	Заведующий МБДОУ	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий МБДОУ требованиям САНПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течении 2017-2018 по мере поступления финансовых средств	Заведующий МБДОУ	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ	Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	1.Профессионализм персонала	Январь, февраль, март 2017 года	Заведующий МБДОУ	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Создание службы психологического сопровождения при реализации ФГОС ДО	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц
		2.Взаимодействие с работниками организации	Январь, февраль, март 2017 года	Заведующий МБДОУ	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц

4. Удовлетворенность качеством деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО	Качество оказываемой муниципальной услуги	Январь, февраль, март 2017 года	Заведующий МБДОУ	Повышение уровня усвоения образовательных областей программы. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля воспитанников, участвующих в конкурсах районного, регионального, и других уровней
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования	Качество оказываемой муниципальной услуги	Январь, февраль, март 2017 года	Заведующий МБДОУ	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования	Доля воспитанников, участвующих в конкурсах районного, регионального, и других уровней